

УТВЕРЖДЕНО
Приказ № 357
«26» 10 2022г.

ИНСТРУКЦИЯ
о порядке действий при угрозе и возникновении чрезвычайной
ситуации террористического характера
ИАБ – 012 - 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие положения	2 стр.
2.	Действия по обеспечению антитеррористической защищенности организации	2 стр.
3.	Порядок действий при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство	3 стр.
4.	Порядок действий при обнаружении объектов, снаряженных отравляющими веществами (ОВ)	5 стр.
5.	Порядок действий при поступлении угрозы террористического акта по телефону	6 стр.
6.	Порядок действий при поступлении угрозы в письменной форме	6 стр.
7.	Порядок действий при получении сообщения террористического характера по электронной почте	7 стр.
8.	Меры предосторожности при взрыве	7 стр.
9.	Порядок действий при захвате в заложники	8 стр.
10.	Действия и меры безопасности при возникновении стрельбы	9 стр.
11.	Порядок мероприятий по эвакуации при угрозе или совершении террористического акта	9 стр.
12.	Телефоны экстренной связи	9 стр.

1. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция о порядке действий при угрозе и возникновении чрезвычайной ситуации террористического характера разработана в целях обеспечения антитеррористической защищенности МКОУ «Синявинская СОШ» (далее – организация) и установления действий персонала учреждения при угрозе или возникновении чрезвычайной ситуации террористического характера.

1.2. Данная инструкция при угрозе и совершении террористического акта устанавливает порядок действий персонала организации при обнаружении предмета похожего на взрывное устройство и объектов, снаряженных отравляющими веществами, определяет порядок действий при поступлении угрозы террористического акта по телефону, электронной почте или в письменной форме.

1.3. Инструкция устанавливает действия сотрудников при захвате в заложники, эвакуации из помещений организации при угрозе или совершении террористического акта, определяет меры предосторожности при взрыве, действия и меры безопасности при возникновении стрельбы в общеобразовательной организации или на ее территории.

1.4. Террористический акт – совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба, либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

1.5. При возникновении угрозы совершения террористического акта или его совершении в организации общее руководство мероприятиями осуществляет директор, который обеспечивает максимальную безопасность персонала, обучающихся и самого объекта от террористического акта, создает условия, способствующие расследованию преступления правоохранительными органами.

2. Действия по обеспечению антитеррористической защищенности организации

2.1. Своевременно выявлять и оперативно доводить информацию об угрозе совершения террористического акта до директора МКОУ «Синявинская СОШ», территориального органа Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации), а также посредством кнопки экстренного вызова.

2.2. Постоянно проходить обучение в общеобразовательной организации совместно с правоохранительными органами, направленное на повышение организованности и бдительности, готовности к действиям в чрезвычайных ситуациях террористического характера, усилению взаимодействия с правоохранительными органами.

2.3. Проводить тренировки по практическим действиям, касающимся предупреждению ЧС террористического характера, эвакуации из здания обучающихся и постоянного состава сотрудников организации, осуществления мер личной безопасности, способам защиты органов дыхания, оказанию первой помощи согласно инструкции по оказанию первой помощи.

2.4. Осуществлять проведение более тщательного подбора и проверки кадров в организации.

2.5. Установить режим контроля обстановки и пропуска на территорию организации и в здание (здания) для сотрудников, родителей, ужесточить режим пропуска для посторонних лиц, не допускать на объект лиц с признаками наркотического и алкогольного опьянения, проявляющих неадекватное поведение и агрессию.

2.6. Тщательно проверять поступающие в организацию товароматериальные ценности на предмет наличия подозрительных предметов и выявления средств террора.

2.7. Не принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи.

2.8. Систематически наполнять и обновлять «Уголок безопасности жизнедеятельности» материалами, памятками по обеспечению безопасности при угрозе (совершении) террористического акта в доступной форме для персонала и обучающихся.

2.9. Организовать ежедневный обход и осмотр территории и помещений организации, в т.ч. периодическую проверку складских помещений, с целью обнаружения подозрительных предметов и выявления средств терроризма.

2.10. Сторожам, охране в вечернее и ночное время обходить здание организации с внешней стороны и проверять целостность стекол на окнах, решетки, входные двери, о чем делать запись в соответствующем журнале.

2.11. Заместителю директора по АХЧ обеспечить сторожей вторым комплектом ключей от входов в организацию.

2.12. Входные двери и ворота, запасные выходы держать закрытыми.

2.13. Не допускать захламления лестничных площадок, тамбуров, аварийных выходов, проходов к первичным средствам пожаротушения, планам эвакуации, вентиляционным установкам и электроустановкам.

2.14. Осуществлять регулярное удаление из здания организации различных отходов.

2.15. Не допускать стоянки постороннего транспорта у здания организации и прилегающей территории. Обо всех случаях стоянки постороннего транспорта сообщать в правоохранительные органы.

2.16. При появлении у здания организации и нахождении длительное время посторонних лиц сообщать в правоохранительные органы и усилить пропускной режим.

2.17. Довести до всего персонала организации, ответственных лиц, сотрудников службы охраны номера телефонов территориальных правоохранительных органов (дежурные: ФСБ, УВД-ОВД, МЧС, ЕДДС муниципального образования, Комиссии по чрезвычайным ситуациям и антитеррористической комиссии муниципального образования), по которым необходимо ставить их в известность при обнаружении подозрительных предметов или угрозе совершения (совершении) террористического акта. Разместить эти номера телефонов на вахте, посту охраны, в кабинетах дежурных администраторов и ответственных лиц по вопросам ГО и ЧС (безопасности) общеобразовательной организации.

3. Порядок действий при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство

3.1. Взрывное устройство (ВУ) - штатное (граната, мина и т.п.) или самодельное взрывное устройство (СВУ) может быть закамуфлировано террористами и, в результате, иметь любой вид: сумка, сверток, коробка, пакет и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво- и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций.

3.2. Некоторые внешние признаки предмета, которые могут указывать на наличие ВУ:

- вид штатного боеприпаса – гранаты, мины, снаряда, толовой шашки и т.п.;
- наличие в сборе элементов боеприпаса (тротиловой шашки и т.п.), взрывателя, а также растяжек (натянутая леска, нитка и т.п.) к нему;
- наличие на обнаруженном предмете элементов электропитания, антенн, кнопок, циферблата электронных часов, проводов, веревок, изолирующей ленты, скотча и т.п.;
- наличие множества элементов и деталей, не соответствующих назначению предмета;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля, гуталина или другой необычный запах.

3.3. В целях защиты от возможного взрыва запрещается:

- трогать и перемещать подозрительные предметы;
- заливать жидкостями, засыпать сыпучими веществами или накрывать какими-либо материалами;
- пользоваться электрорадиоаппаратурой (радио- и мобильными телефонами) вблизи от подозрительного предмета;
- оказывать температурное, звуковое, механическое и электромагнитное воздействие;
- не позволять делать вышеперечисленное другим лицам до прибытия сил полиции, ФСБ и МЧС.

3.4. В целях принятия неотложных мер по ликвидации угрозы взрыва необходимо:

- обращаться с подозрительным предметом как со взрывным устройством, любую угрозу воспринимать как реальную до тех пор, пока не будет доказано обратное;
- немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета директору организации, в территориальные правоохранительные органы по имеющимся телефонам в территориальные подразделения ФСБ, У(О)МВД, МЧС;
- зафиксировать письменно время и место обнаружения подозрительного предмета;
- организовать в соответствии с планом эвакуацию по безопасным маршрутам обучающихся и работников организации, осуществляя по списку их пересчет до и после эвакуации, и освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м;

- по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны, находясь за естественными укрытиями (угол здания, колонна, дерево или автомашиной), выставить на подходах предупреждающие и запрещающие знаки, таблички «Не подходить», «Опасно для жизни», «Проход (проезд) запрещен»;
- не создавать паники;
- дождаться прибытия сотрудников правоохранительных органов (ФСБ, У(О)МВД) и подразделений МЧС, Роспотребнадзора и других служб, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения;
- быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство;
- действовать по указанию представителей Оперативного штаба, правоохранительных органов, МЧС, Роспотребнадзора (в случае применения террористами особо опасных: химических, радиационных веществ, биологических агентов);
- соблюдать инструкцию по действиям при обнаружении взрывного устройства.

3.5. Самостоятельное обезвреживание, изъятие или уничтожение взрывного устройства категорически запрещаются!

4. Порядок действий при обнаружении объектов, снаряженных отравляющими веществами (ОВ)

4.1. Не исключены случаи обнаружения подозрительных предметов, которые могут быть снаряжены отравляющими веществами (ОВ). Данные объекты чаще всего представляют собой различные емкости, как хозяйственно-бытового значения (банки, бутылки, свертки, пакеты и т.д.), так и промышленного (цистерны, контейнеры, баллоны, бочки и т.д.).

4.2. При обнаружении бесхозного предмета, необходимо опросить людей, находящихся рядом. Если хозяин не установлен и есть подозрение, что объект начинен ОВ, необходимо:

- немедленно доложить об обнаружении предмета в ближайшее отделение полиции, при этом сообщить место, время, обстоятельства обнаружения опасного предмета и его внешние признаки;
- принять меры к ограждению предмета, оцеплению опасной зоны, недопущению в нее людей и транспорта;
- принять меры для эвакуации обучающихся и работников организации из опасной зоны;
- поддерживать постоянную связь с дежурной частью подразделения и докладывать о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;
- при прибытии на место происшествия сотрудников правоохранительных органов действовать в соответствии с их указаниями.

4.3. Важным свойством отравляющих веществ является их высокая токсичность, т.е. способность вызывать поражение при попадании в организм в минимальных количествах. Поражение отравляющими веществами может произойти в результате вдыхания зараженного воздуха, при попадании отравляющих веществ в глаза, на кожу, на одежду.

4.4. По характеру воздействия на организм ОВ делятся на группы:

- нервно-паралитического действия (V-газы, зарин, зоман);
- кожно-нарывного действия (иприт);
- общедовитого действия (си尼льная кислота);
- удушающего действия (фосген);
- психо-химического действия (диэтиламид лизиргиновой кислоты, бизед);
- раздражающего действия (СиЭс, хлорацетофенон).

Также возможно отравление людей сильнодействующими ядовитыми веществами промышленного производства (хлор, йод, сернистый ангидрид, аммиак, пары ртути и т.п.).

4.5. Некоторые отравляющие вещества имеют характерный запах, например:

- Иприт — запах чеснока или горчицы;
- Си尼льная кислота — запах миндаля;
- Хлорциан — резкий неприятный запах (напоминающий запах миндаля);
- Фосген — запах прелого сена или гнилых фруктов.

4.6. Первые признаки поражения ОВ:

- общая слабость;
- головная боль;

- боли в глазах;
- слюнотечение;
- тошнота и рвота;
- сужение зрачков;
- затрудненное дыхание;
- судороги.

4.7. Первая помощь при поражении ОВ:

- надеть противогаз;
- срочно вынести потерпевшего из очага поражения;
- обеспечить покой, согреть.

5. Порядок действий при поступлении угрозы террористического акта по телефону

5.1. После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику. Быть выдержаными и вежливыми, не прерывать говорящего.

5.2. Постараться сразу знать об этой угрозе своему коллеге; по возможности, одновременно с этим разговором он должен по другому телефону сообщить в правоохранительные органы и директору организации о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

5.3. Постарайтесь затянуть телефонный разговор насколько возможно, сошлитесь на некачественную работу телефонного аппарата, попросите повторить сообщение, мотивируя необходимостью записать его полностью.

5.4. Запишите все, что было сказано террористом, в том числе о месте размещения взрывного устройства, его типе и времени взрыва, на каких условиях его можно избежать.

5.5. По ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его речи, обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или ж.-д. транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса).

5.6. Для определения телефонного номера, с которого поступила угроза, не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

5.7. Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия по обнаружению взрывного устройства.

5.8. Если вы получили сообщение об угрозе взрыва и наличии взрывного устройства, то должны немедленно известить правоохранительные органы.

6. Порядок действий при поступлении угрозы в письменной форме

6.1. Угрозы в письменной форме могут поступить к вам по почте и в анонимных материалах (письме, записках, информации на флешке и т.д.). После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно.

6.2. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

6.3. Не мните документ, не делайте на нем пометок. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

6.4. Если документ поступил в конверте, его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

6.5. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку.

6.6. Сообщите директору, не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа. Все это поможет правоохранительным органам при проведении последующих криминалистических исследований.

7. Порядок действий при получении сообщения террористического характера по электронной почте

7.1. Открыть сообщение, проанализировать его, обратить особое внимание на дату и время доставки сообщения, электронный адрес.

7.2. Обеспечить условия, способствующие сохранению полученной информации.

7.3. Немедленно сообщить в: Единую дежурно - диспетчерскую службу по номеру 112, УМВД по номеру 02 или 102 (с мобильного телефона), ФСБ, Росгвардию.

7.4. Проинформировать директору и Департамент управления образования.

7.5. Принять меры, ограничивающие доступ посторонних лиц к рабочему месту, на которое поступило сообщение с угрозой террористического характера.

7.6. По прибытию сотрудников правоохранительных органов (сотрудников МВД, ФСБ, Росгвардии) подробно ответить на их вопросы и обеспечить им доступ к рабочему месту и электронной почте вашего компьютера.

7.7. При получении в организации по электронной почте сообщений, содержащих угрозы террористического характера, запрещается:

- перемещать из папки «Входящие» и (или) удалять поступившие по электронной почте сообщения об угрозе теракта;
- расширять круг лиц, ознакомившихся с содержанием поступившего сообщения;
- отвечать на поступившее сообщение отправителю (адресату) письма с угрозой террористического характера;
- открывать (запускать, устанавливать) программы и/или ссылки, поступившие одновременно (в том числе во вложении к письму) с информацией об угрозе террористического характера.

8. Меры предосторожности при взрыве

8.1. Если взрыв произошел, не рассматривайте последствия, а быстро падайте (ложитесь) на пол (на землю) в позе эмбриона.

8.2. Если в результате взрыва здание стало рушиться, то укрыться можно под главными (несущими) стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки и т.п.

8.3. Если здание общеобразовательной организации тряхнуло, не надо касаться включенных электроприборов, электропроводки.

8.4. Выходить из помещений организации надо, прижавшись спиной к стене, особенно, если придется спускаться по лестнице. Надо пригнуться, прикрыть голову руками - сверху чаще всего сыплются обломки и стекла.

8.5. Оказавшись на улице, отойдите от здания организации, следить при этом надо за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Ориентироваться надо быстро и осторожно, что трудно - когда здание рушится, поднимается густая туча пыли, она сама по себе способна породить панику, люди начинают метаться, обрушивая то, что еще может держаться.

8.6. Если человек оказывается под обломками, то главное для него - обуздать страх, не пасть духом. Надо верить, что помощь придет обязательно, и в ожидании помощи постараться привлечь внимание спасателей стуком, криком. Силы расходовать экономно.

8.7. При сильном задымлении закройте глаза и дышите через носовой платок, шарф, воротник - желательно увлажненные. Лягте на пол: дым скапливается наверху.

9. Порядок действий при захвате в заложники

9.1. О случившемся немедленно сообщить с использованием кнопки экстренного вызова и других имеющихся средств экстренного вызова, а также по телефону в территориальные подразделения ФСБ, У(О)МВД, директору организации.

9.2. По своей инициативе в переговоры с террористами не вступать.

9.3. Сотрудники организации, оказавшимся в заложниках:

- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба здоровью людей и их жизни, не противоречить террористам, не рисковать жизнью обучающихся и своей собственной;

- не провоцировать действия, которые могут повлечь за собой применение террористами оружия, взрывчатки и привести к человеческим жертвам;

- переносите оскорблений, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающее;

- старайтесь не допускать истерик и паники;

- на совершение любых действий себя и учащихся (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;

- осуществляйте оказание первой помощи обучающимся организации, включая психологическую.

9.4. Сотрудникам организации, оказавшимся вне захваченного террористами помещения:

– принять меры к эвакуации детей из общеобразовательной организации, оказанию первой помощи;

– принять разъяснительные, предупредительные и ограничительные меры к тому, чтобы посторонние не смогли до прибытия сил быстрого реагирования правоохранительных органов самовольно проникнуть в захваченное террористами здание (помещение) организации;

– обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

– с прибытием спецподразделений ФСБ России и МВД России, МЧС России, Роспотребнадзора, подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

9.5. Следует быть внимательными, постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры.

9.6. Во время проведения спецслужбами операции по освобождению заложников соблюдайте следующие требования:

– лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

– ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецподразделений указанных спецслужб и правоохранительных органов или от них, так как они могут принять вас за преступника;

– если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон организации.

9.7. Помните, что, получив сообщение о захвате в заложники, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые меры для освобождения людей.

10. Действия и меры безопасности при возникновении стрельбы

10.1. При возникновении стрельбы вблизи организации (звуков выстрелов) в целях безопасности и сохранения жизни, дать указание детям и сотрудникам:

– принять меры предосторожности;

– не подходить и не стоять у окна, даже если оно закрыто занавеской;

– не подниматься выше уровня подоконника;

– не входить в помещение со стороны, которой слышны выстрелы.

10.2. Охраннику, сторожу закрыть входные двери и немедленно сообщить (с использованием тревожной кнопки, позвонить на номер 02, 102 – с мобильного) в полицию, директору организации, не подходить ни к окну, ни к дверям.

10.3. Если стрельба застала сотрудников и обучающихся на территории организации, необходимо лечь на землю и постараться отползти за укрытие (угол здания, клумба, бетонные плиты и ограждения, и т.п.), если такого поблизости нет, закрыть голову руками и лежать неподвижно.

11. Порядок мероприятий по эвакуации при угрозе или совершении террористического акта

11.1. Эвакуация в школе производится по сигналу, подаваемому звонковой сигнализацией: короткие прерывистые звонки - пауза 10 сек. (будет повторяться 4-5 раз). Дублирующий сигнал спокойным уверенным голосом: «Внимание всем! Пожар, просьба всем покинуть помещения!».

11.2. Немедленно прекратить работу, отключить от сети электрооборудование.

11.3. Без паники принять меры по эвакуации детей и сотрудников из здания организации под руководством директора. Паника может помешать быстрой эвакуации людей из опасной зоны и минимизировать негативные последствия чрезвычайной ситуации, а также спровоцировать террористов на применение оружия и взрывных устройств.

11.4. Эвакуация в безопасную зону должна происходить организованно: без разговоров, без шума, суеты и без шалостей, оказывается помощь в эвакуации больных, раненых и т.п.

11.5. После проверки по спискам наличия детей педагогами, ответственное за эвакуацию лицо докладывает директору о результатах эвакуации.

11.6. У каждого из выходов организации контроль организованности эвакуации осуществляют заместители директора, заместитель директора по безопасности, уполномоченный по ГО и ЧС общеобразовательной организации.

11.7. Заместитель директора по административно-хозяйственной части обеспечивает готовность запасных выходов из здания организации, а также готовность размещения эвакуируемых в безопасную зону вне расположения общеобразовательной организации.

12. Телефоны экстренной связи

Наименование дежурной службы	Телефон код 8(81362)
Противопожарная служба Кировского района ГКУ «Леноблпожспас».	01, 43-001, 23-311
Дежурная часть ОМВД России по Кировскому району Ленинградской области	02, 21-202, 23-478
Шлиссельбургский ОВД	74-002
Скорая медицинская помощь ГБУЗ ЛО «Кировская МРБ»	03, 22-826
Диспетчер аварийной газовой службы филиала «Тосномежрайгаз» Кировский район газоснабжения	04, 43-860
Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии РФ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области	21-394, 22-245
Управление ФСБ г. Кировск	21-366
Администрация Кировского муниципального района:	
Отдел по ГО и ЧС Ленинградской области	24-650
Управление образования по Кировскому району	21-268
Оперативный дежурный единой дежурно – диспетчерской службы МО Кировский район Ленинградской области	21-663, 20-984 8 921-590-65-19
Поисково-спасательный отряд аварийно – спасательной службы Ленинградской области ГБУ «Управление гражданской защиты Ленинградской области» в г. Шлиссельбурге	79-393 8 921-774-99-24
"ФКУ "Центр управления в кризисных ситуациях главного управления МЧС России по Ленинградской области":	8 (812) 640-21-69,
«Горячая линия»	8 (812) 579-99-99;
Оперативный дежурный	8 (812) 640-21-60
ГКУ ЛО "Региональный мониторинговый центр"	8 (812) 456-11-84

112 – Единый номер вызова экстренных оперативных служб.